

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final
2020/2021



Outubro de 2021

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Identificação das ações de melhoria

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 4 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ficha AM1

2.4.2. Ficha AM2

2.4.3. Ficha AM3

2.4.4. Ficha AM4

Este **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** decorre das informações recolhidas no **Relatório da Autoavaliação de 2018/2019**, baseando-se, deste modo, em evidências e dados provenientes da própria organização escolar.

Nesta conformidade, o PAM procurou estabelecer uma relação articulada entre os diversos documentos do Agrupamento, designadamente o **Projeto Educativo** e o **Relatório de Avaliação Externa de 2015/2016** emanado da IGEC.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo de **1 ano letivo**.

2.1. Identificação das ações de melhoria

No preenchimento desta tabela, foram elencados os aspectos a melhorar, com a indicação da fonte de informação (relatório de autoavaliação e outros documentos identificados na Introdução), associando cada **aspecto a melhorar** a uma **área de melhoria** abrangente e relevante.

A partir das **áreas de melhoria** identificadas, foram formuladas **ações de melhoria**, garantindo que cada área de melhoria estivesse associada a pelo menos uma ação de melhoria.

Fonte	Aspectos a melhorar	Áreas de melhoria	Ações de melhoria
Relatório IGEC 2015_2016	Implementação de práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, nos ensinos básico e secundário, com a utilização de estratégias diversificadas, de modo a promover o sucesso dos alunos	Processos (5.1)	Consolidar práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula (Coordenadores de Departamento)
Relatório IGEC 2015_2016	Formalização de um projeto que integre as diferentes práticas de autoavaliação, com o envolvimento de toda a comunidade educativa na construção e implementação dos planos de melhoria, garantindo a autorregulação e o desenvolvimento sustentado do Agrupamento	Processos (5.1)	Formalizar um projeto de autoavaliação (Conselho Pedagógico)
Relatório de AA 2018_2019	O coordenador do pessoal não docente deve melhorar a coordenação e gestão do serviço, em articulação com os restantes funcionários	Processos(5.1)	Melhorar a análise do resultado do trabalho realizado pelo pessoal não docente e definir medidas de melhoria. (O coordenador do pessoal não docente)
Relatório de AA 2018_2019	Implementar a supervisão da prática letiva	Processos(5.1)	Implementar/consolidar práticas de supervisão pedagógica (coordenadores de departamento)
Relatório IGEC 2015_2016	Articulação vertical do currículo ancorada nas decisões tomadas pelos docentes dos diferentes níveis de educação e de ensino a integrar nos planos de estudos e de desenvolvimento do currículo	Processos(5.2)	Promover a articulação vertical do currículo (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	A direção, em articulação com o coordenador do pessoal não docente, deve estabelecer com maior clareza prioridades de melhoria para superar dificuldades	Processos(5.2)	Melhorar a análise do resultado do trabalho realizado pelo pessoal não docente e definir medidas de melhoria. (O coordenador do pessoal não docente)
Relatório de AA 2018_2019	O agrupamento deve melhorar a articulação e a sequencialidade das aprendizagens	Processos(5.2)	Melhorar a articulação e a sequencialidade das aprendizagens. (Conselho Pedagógico)
Relatório de AA 2018_2019	O trabalho projeto deverá ser utilizado, mais frequentemente, como estratégia da aprendizagem	Processos(5.3)	Aumentar a frequência da utilização do trabalho de projeto. (Coordenadores de grupos disciplinares)

Relatório de AA 2018_2019	O pessoal não docente deve introduzir melhorias no seu trabalho que permitam aumentar a satisfação dos alunos/crianças e dos pais/encarregados de educação	Processos(5.3)	Aumentar, por parte do pessoal não docente práticas que aumentem a satisfação dos alunos/crianças e dos pais/encarregados de educação (O coordenador do pessoal não docente)
Relatório de AA 2018_2019	Melhorar a atuação do coordenador de departamento na liderança dos professores na consolidação de práticas interdisciplinares	Liderança (1.1)	Consolidar práticas interdisciplinares (coordenadores de departamento)
Relatório de AA 2018_2019	Maior apoio da direção na resolução dos problemas do pessoal não docente, motivando-o no seu trabalho	Liderança (1.1)	Motivar o pessoal não docente, acolhendo as suas sugestões e definindo metodologias e estratégias (Direção e coordenador do pessoal não docente).
Relatório de AA 2018_2019	O coordenador do pessoal não docente, em conjunto com o pessoal não docente, deve melhorar a análise do resultado do trabalho realizado e definir medidas de melhoria	Liderança (1.2)	Melhorar a análise do resultado do trabalho realizado pelo pessoal não docente e definir medidas de melhoria. (O coordenador do pessoal não docente)
Relatório de AA 2018_2019	O desenvolvimento mais efetivo de atividades de supervisão por parte do coordenador de departamento, acompanhando e apoiando os colegas nas práticas pedagógico-didáticas	Liderança (1.3)	Implementar/consolidar práticas de supervisão pedagógica (coordenadores de departamento)
Relatório de AA 2018_2019	Desenvolver mais ações de formação que visem o melhoramento profissional	Liderança (1.3)	Promover ações de formação que visem o melhoramento profissional (Responsável pela formação contínua)
Relatório de AA 2018_2019	Incrementar as relações com as entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento	Liderança (1.4)	Estabelecer parcerias com entidades locais. (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	A direção implementar ações de melhoria dentro do agrupamento, de acordo com as sugestões do pessoal não docente	Liderança(1.2)	Motivar o pessoal não docente, acolhendo as suas sugestões e definindo metodologias e estratégias (Direção e coordenador do pessoal não docente).
Relatório IGEC 2015_2016	Supervisão da prática letiva em sala de aula como forma de promover o desenvolvimento profissional, através da partilha de experiências e da reflexão sobre a ação, a fim de melhorar a prestação do serviço educativo	Liderança(1.3)	Implementar/consolidar práticas de supervisão pedagógica (coordenadores de departamento)
Relatório de AA 2018_2019	Promover uma participação mais ativa das associações de pais/encarregados de educação no processo educativo	Parcerias e Recursos(4.2)	Promover uma participação ativa das associações de pais/encarregados de educação no processo educativo (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	O agrupamento deve estabelecer mais parcerias com a comunidade escolar (ex. associação de pais/encarregados de educação, associação de estudantes, entre outros)	Parcerias e Recursos(4.2)	Estabelecer parcerias com diferentes grupos da comunidade escolar. (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Cerca de 50% do pessoal docente não sabe se a direção faz uma gestão eficaz do orçamento do agrupamento (melhorar a divulgação da informação)	Parcerias e Recursos(4.3)	Melhorar a divulgação de informação no que refere a gestão dos recursos financeiros do agrupamento (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Cerca de 50% do pessoal docente não sabe se o agrupamento gere adequadamente os recursos financeiros disponíveis (melhorar a divulgação da informação)	Parcerias e Recursos(4.3)	Melhorar a divulgação de informação no que refere a gestão dos recursos financeiros do agrupamento (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	O agrupamento assegurar o acesso à informação a todo o pessoal não docente	Parcerias e Recursos(4.4)	Melhorar a divulgação de informação (Direção)

Relatório de AA 2018_2019	Melhorar as funcionalidades das aplicações informáticas existentes na escola	Parcerias e Recursos(4.5)	Melhorar as funcionalidades das aplicações informáticas existentes na escola (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Apostar na renovação dos equipamentos das escolas	Parcerias e Recursos(4.6)	Renovar os equipamentos das escolas (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Melhorar as instalações da escola/jardim de infância	Parcerias e Recursos(4.6)	Melhorar as instalações da escola/jardim de infância (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a direção deve melhorar a aplicação dos critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho do pessoal docente	Pessoas (3.1)	Melhorar a aplicação dos critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho do pessoal docente, na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários. (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	A direção deve melhorar a gestão dos recursos humanos do agrupamento	Pessoas (3.1)	Melhorar a gestão dos recursos humanos do agrupamento (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Promover a polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotatividade dos postos de trabalho	Pessoas (3.2)	Promover a polivalência dos funcionários (Direção e coordenador do pessoal não docente).
Relatório de AA 2018_2019	Maior valorização e apoio aos professores	Pessoas (3.3)	Valorizar e apoiar os professores (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Promover o trabalho em equipa	Pessoas (3.3)	Criar condições físicas e de disponibilidade horária para o trabalho em equipa. (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	O pessoal não docente deve reunir com mais frequência para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções	Planeamento e Estratégia (2.1)	Motivar o pessoal não docente, acolhendo as suas sugestões e definindo metodologias e estratégias (Direção e coordenador do pessoal não docente).
Relatório de AA 2018_2019	No grupo disciplinar, as estratégias de ensino devem ser discutidas e avaliadas com mais frequência	Planeamento e Estratégia (2.2)	Consolidar práticas de supervisão pedagógica (coordenador de grupo)
Relatório de AA 2018_2019	Melhorar a divulgação do projeto educativo e do regulamento interno do agrupamento	Planeamento e Estratégia (2.2)	Melhorar a divulgação do documentos estruturantes do agrupamento. (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	O diretor visitar com maior regularidade as escolas do 1º CEB	Planeamento e Estratégia (2.3)	Visitar com maior regularidade as escolas do 1º CEB (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	O pessoal não docente deve apresentar, com mais frequência, propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade	Planeamento e Estratégia (2.3)	Motivar o pessoal não docente, acolhendo as suas sugestões e definindo metodologias e estratégias (Direção e coordenador do pessoal não docente).
Relatório de AA 2018_2019	O agrupamento deve implementar e desenvolver mais práticas diversificadas conducentes à inovação	Planeamento e Estratégia (2.4)	Desenvolver práticas diversificadas conducentes à inovação
Relatório de AA 2018_2019	A eficácia do planeamento e organização do trabalho efetuado pelo pessoal não docente devem ser avaliadas com maior periodicidade	Planeamento e Estratégia (2.4)	Avaliar com maior periodicidade o trabalho efetuado pelo pessoal não docente. (Direção e coordenador do pessoal não docente).

Relatório de AA 2018_2019	A página web do agrupamento deve ser melhorada	Resultados da Responsabilidade Social (8.1)	Melhorar a página web do agrupamento (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	O grau de eficiência energética do agrupamento deve ser melhorado	Resultados da Responsabilidade Social (8.2)	Melhorar o grau de eficiência energética do agrupamento (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Promover mais ações no âmbito da preservação do património	Resultados da Responsabilidade Social (8.2)	Aumentar o número de ações no âmbito da preservação do património (Direção/Coordenador de Projetos)
Relatório de AA 2018_2019	Devem ser realizadas ações de sensibilização para a preservação dos equipamentos informáticos	Resultados da Responsabilidade Social (8.2)	Realização de ações de sensibilização para a preservação dos equipamentos informáticos (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Deve ser aumentada a taxa de poupança no consumo de recursos energéticos	Resultados da Responsabilidade Social (8.2)	Melhorar o grau de eficiência energética do agrupamento (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Melhorar a oferta formativa do agrupamento	Resultados de Desempenho Chave (9.1)	Melhorar a oferta formativa do agrupamento (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	A percentagem de aulas com coadjuvação pedagógica deve ser aumentada	Resultados de Desempenho Chave (9.2)	Implementar/consolidar práticas de coadjuvação pedagógica (coordenadores de departamento)
Relatório de AA 2018_2019	O agrupamento, ao nível dos conselhos de ano/turma, dos departamentos curriculares e do conselho pedagógico, deve efetuar uma análise prospetiva dos resultados obtidos pelos alunos, de uma forma mais sistemática	Resultados de Desempenho Chave (9.2)	Efetuar uma análise prospetiva dos resultados obtidos pelos alunos, de uma forma mais sistemática (Diretores de Turma, Coordenadores de Grupo Disciplinar, Coordenadores de Departamento)
Relatório de AA 2018_2019	Aumentar a percentagem de alunos que conclui o ensino secundário profissional 3 anos após ingressar nessa oferta	Resultados de Desempenho Chave (9.2)	Aumentar a percentagem de alunos que conclui o ensino secundário profissional em 3 anos (Coordenadores dos Cursos Profissionais)
Relatório de AA 2018_2019	Devem ser adotadas estratégias que melhorem as taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa)	Resultados de Desempenho Chave (9.2)	Consolidar estratégias que melhorem as taxas de sucesso escolar (Conselho Pedagógico)
Relatório de AA 2018_2019	Melhorar o comportamento dos alunos dentro e fora da sala de aula	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.1)	Implementar um conjunto de estratégias que possibilitem a melhoria do comportamento dos alunos dentro e fora da sala de aula (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Maior envolvimento dos pais/encarregados de educação na procura de soluções para os problemas dos alunos	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.1)	Aumentar o envolvimento dos pais/encarregados de educação (Associações de Pais)
Relatório de AA 2018_2019	Melhorar a atuação da escola perante situações de bullying e proceder à sua divulgação	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.1)	Melhorar a atuação da escola perante situações de bullying e proceder à sua divulgação (Direção - Coordenador Projeto no bully e Projeto "Ajudar é...")
Relatório de AA 2018_2019	Melhorar a qualidade dos serviços do refeitório	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.1)	Melhorar a qualidade dos serviços do refeitório (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Melhorar os equipamentos da escola	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.1)	Melhorar as instalações e os equipamentos das escolas (Direção)

Relatório de AA 2018_2019	Os representantes dos pais/encarregados de educação devem participar mais ativamente na elaboração dos documentos estruturantes e proceder à sua divulgação	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.1)	Aumentar o envolvimento dos pais/encarregados de educação (Associações de Pais)
Relatório de AA 2018_2019	Promover a participação dos pais/encarregados de educação nas atividades do agrupamento, principalmente no 2º e 3º CEB e Ensino Secundário	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.1)	Promover a participação dos pais/encarregados de educação nas atividades do agrupamento, principalmente no 2º e 3º CEB e Ensino Secundário (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Alargar o horário de funcionamento dos espaços e serviços da escola	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.1)	Alargar o horário de funcionamento dos espaços e serviços da escola (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	O representante dos encarregados de educação da turma deve transmitir as informações relevantes	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.1)	Aumentar os contactos entre os representantes dos encarregados de educação e os seus pares (Coordenadores dos Diretores de Turma)
Relatório de AA 2018_2019	Os alunos devem contribuir para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.1)	Aumentar o envolvimento dos alunos na conservação, higiene e segurança das instalações da escola (Direção e Coordenadores do Projeto Eco-Escola)
Relatório de AA 2018_2019	Os alunos devem ser incentivados a participar na elaboração dos documentos estruturantes	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.1)	Aumentar o envolvimento dos alunos na elaboração dos documentos estruturantes (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Os alunos devem melhorar a pontualidade	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.2)	Implementar estratégias para melhoria da pontualidade dos alunos (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	Cerca de 55% dos alunos não sabem se o serviço de psicologia e orientação (SPO) está disponível para o atendimento dos alunos (melhorar a divulgação da informação)	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.2)	Melhorar a divulgação da informação relativa ao serviço de psicologia e orientação (SPO) - (Coordenadores dos Diretores de Turma e SPO)
Relatório de AA 2018_2019	Cerca de 40% dos pais/encarregados de educação não sabem se existem circuitos adequados para efetuar críticas e sugestões sobre a organização do agrupamento (melhorar a divulgação da informação)	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.2)	Melhorar a divulgação da informação (Direção e Associações de Pais)
Relatório de AA 2018_2019	Melhorar as instalações da escola (equipamentos, refeitório, higiene das casas de banho)	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.2)	Melhorar as instalações e os equipamentos das escolas (Direção)
Relatório de AA 2018_2019	O agrupamento deve promover ações de envolvimento dos alunos e pais/encarregados de educação na gestão do agrupamento	Resultados Orientados para Alunos e E.E.(6.2)	Aumentar o envolvimento dos pais/encarregados de educação (Associações de Pais) repetição do 48
Relatório de AA 2018_2019	Maior reconhecimento e valorização do trabalho do pessoal não docente, por parte da direção	Resultados Relativos a Pessoas(7.1)	Motivar o pessoal não docente, acolhendo as suas sugestões e definindo metodologias e estratégias (Direção e coordenador do pessoal não docente). Repetição 11
Relatório de AA 2018_2019	Maior participação do pessoal não docente na tomada de decisões	Resultados Relativos a Pessoas(7.2)	Motivar o pessoal não docente, acolhendo as suas sugestões e definindo metodologias e estratégias (Direção e coordenador do pessoal não docente). Rep 17

Relatório de AA 2018_2019	Maior participação do pessoal não docente nos trabalhos dos órgãos e estruturas que integra	Resultados Relativos a Pessoas(7.2)	Motivar o pessoal não docente, acolhendo as suas sugestões e definindo metodologias e estratégias (Direção e coordenador do pessoal não docente). Rep 17
------------------------------	---	-------------------------------------	--

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

A priorização das ações de melhoria baseou-se na aplicação do modelo CAF e da matriz GUT (Gravidade; Urgência; Tendência). Esta, consiste em combinar quatro critérios: urgência, capacidade, tendência e satisfação. Deste modo, as ações foram ordenadas de acordo com a **urgência** da ação; a **capacidade** de mobilizar os recursos necessários e a dependência (ou não) de fatores externos à organização escolar; a **tendência** de progressão/regressão da ação de melhoria; a contribuição da ação na melhoria da **satisfação** da comunidade educativa.

Pontuação	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação
0	Sem urgência (não tem pressa, pode esperar)	Requer um número significativo de recursos que a organização escolar não possui e/ou depende de fatores externos à organização escolar	Sem tendência a piorar (não vai piorar ou pode até melhorar)	Improvável impacto na satisfação da comunidade educativa
3	Urgente (o mais cedo possível)	Requer um número razoável de recursos e/ou não depende totalmente de fatores externos à organização escolar	Se nada for feito, vai piorar a médio prazo	Impacto médio na satisfação da comunidade educativa
5	Extremamente urgente (é necessária uma ação imediata)	Requer recursos que a organização escolar possui e não depende de fatores externos à organização escolar	Se não for resolvido, o agravamento é imediato	Impacto elevado na satisfação da comunidade educativa

Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria

No quadro seguinte pontuam-se as ações de melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos.

Ação de melhoria	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação	Pontuação
Melhorar a atuação da escola perante situações de bullying e proceder à sua divulgação (Direção - Coordenador Projeto no bully e Projeto "Ajudar é...")	5	5	5	5	625

Melhorar a página web do agrupamento (Direção)	5	5	5	5	625
Implementar um conjunto de estratégias que possibilitem a melhoria do comportamento dos alunos dentro e fora da sala de aula (Direção)	5	5	3	5	375
Melhorar a aplicação dos critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho do pessoal docente, na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários. (Direção)	5	5	3	5	375
Melhorar a divulgação do documentos estruturantes do agrupamento. (Direção)	5	5	3	5	375
Motivar o pessoal não docente, acolhendo as suas sugestões e definindo metodologias e estratégias (Direção e coordenador do pessoal não docente).	3	5	5	5	375
Aumentar o envolvimento dos alunos na conservação, higiene e segurança das instalações da escola (Direção e Coordenadores do Projeto Eco-Escola)	5	5	3	3	225
Avaliar com maior periodicidade o trabalho efetuado pelo pessoal não docente. (Direção e coordenador do pessoal não docente).	5	5	3	3	225
Consolidar práticas interdisciplinares (coordenadores de departamento)	5	5	3	3	225
Criar condições físicas e de disponibilidade horária para o trabalho em equipa. (Direção)	5	3	3	5	225
Implementar estratégias para melhoria da pontualidade dos alunos (Direção)	3	5	3	5	225
Implementar/consolidar práticas de supervisão pedagógica (coordenadores de departamento)	5	5	3	3	225
Melhorar as instalações da escola/jardim de infância (Direção)	5	3	3	5	225
Melhorar as instalações e os equipamentos das escolas (Direção)	5	3	3	5	225
Alargar o horário de funcionamento dos espaços e serviços da escola (Direção)	3	5	3	3	135
Aumentar o envolvimento dos alunos na elaboração dos documentos estruturantes (Direção)	3	5	3	3	135
Melhorar a análise do resultado do trabalho realizado pelo pessoal não docente e definir medidas de melhoria. (O coordenador do pessoal não docente)	3	5	3	3	135
Melhorar a articulação e a sequencialidade das aprendizagens. (Conselho Pedagógico)	3	5	3	3	135

Melhorar a divulgação da informação relativa ao serviço de psicologia e orientação (SPO) (Coordenadores dos Diretores de Turma e SPO)	3	5	3	3	135
Melhorar a divulgação de informação no que refere a gestão dos recursos financeiros do agrupamento (Direção)	3	5	3	3	135
Melhorar o grau de eficiência energética do agrupamento (Direção)	5	3	3	3	135
Promover a participação dos pais/encarregados de educação nas atividades do agrupamento, principalmente no 2º e 3º CEB e Ensino Secundário (Direção)	3	5	3	3	135
Promover a polivalência dos funcionários (Direção e coordenador do pessoal não docente).	3	5	3	3	135
Promover uma participação ativa das associações de pais/encarregados de educação no processo educativo (Direção)	3	5	3	3	135
Aumentar a frequência da utilização do trabalho de projeto. (Coordenadores de grupos disciplinares)	3	3	3	3	81
Aumentar o envolvimento dos pais/encarregados de educação (Associações de Pais)	3	3	3	3	81
Aumentar o número de ações no âmbito da preservação do património (Direção/Coordenador de Projetos)	3	3	3	3	81
Aumentar os contactos entre os representantes dos encarregados de educação e os seus pares (Coordenadores dos Diretores de Turma)	3	3	3	3	81
Aumentar, por parte do pessoal não docente práticas que aumentem a satisfação dos alunos/crianças e dos pais/encarregados de educação (O coordenador do pessoal não docente)	3	3	3	3	81
Melhorar a divulgação da informação (Direção e Associações de Pais)	3	3	3	3	81
Promover ações de formação que visem o melhoramento profissional (Responsável pela formação contínua)	3	3	3	3	81
Estabelecer parcerias com diferentes grupos da comunidade escolar. (Direção)	0	3	0	3	0
Estabelecer parcerias com entidades locais. (Direção)	0	3	0	0	0
Melhorar a oferta formativa do agrupamento (Direção)	3	3	0	3	0
Melhorar a qualidade dos serviços do refeitório (Direção)	5	0	3	5	0

Melhorar as funcionalidades das aplicações informáticas existentes na escola (Direção)	3	3	0	3	0
--	---	---	---	---	---

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Consolidar as práticas de avaliação formativa, de diferenciação pedagógica e de metodologias ativas que potenciem a qualidade do ensino - aprendizagem	Prestação do Serviço Educativo	5 e 6
Generalizar e consolidar as práticas de articulação horizontal e vertical	Prestação do Serviço Educativo	5 e 6
Melhorar a comunicação organizacional	Liderança e Gestão	4 e 7
Promover um maior envolvimento do PND	Liderança e Gestão	4 e 7

Tabela 4 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Consolidar as práticas de avaliação formativa, de diferenciação pedagógica e de metodologias ativas que potenciem a qualidade do ensino - aprendizagem

Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Pedro Vidal(coordenador)/ Artur Neves/ Elisabete Querido/Maria do Carmo Passos	Filipa Alexandra Silva (coordenadora)
	Angelina Tavares Fortes
	Antineia Gisela Ferronha
	Helena Isabel Araújo (coordenadora)
	Helena da Conceição Carriço
	Maria de Lurdes Alexandre
	Sílvia Maria Nogueira
	António Fernandes

Estado atual	
Data	Estado
Outubro de 2021	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Aumentar a frequência do trabalho projeto.

Objetivo da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo

Meta 2 do PEA, Melhorar o Sucesso Educativo: obj 01, Promover Práticas conducentes a um maior sucesso dos alunos/formandos.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Projetando FQ (projeto de trabalho colaborativo que envolve todas as turmas de 7.º ano do Agrupamento à disciplina de FQ).	Diminuir a percentagem de alunos com nível inferior a três a FQ no 3.º período, aumentar a percentagem de alunos com nível superior a três a FQ no 3.º período, diminuir a percentagem de alunos enviados para a CAQD em cada período letivo.	Diminuiu a percentagem (31,3% em relação a 2017/18 e 17,4% em relação a 2018/19) de alunos com nível inferior a três a FQ no 3.º período. Aumentou a percentagem (39,7% em relação a 2017/18 e 18,9% em relação a 2018/19) de alunos com nível superior a três a FQ no 3.º período. Diminuiu a percentagem (26,7%) de alunos enviados para a CAQD no primeiro período em relação a 2018/19; no segundo período não houve aulas presenciais; no terceiro período entre os anos letivos de 2018/19 e 2020/21 registou-se uma diminuição de 45%.	Comparar a percentagem de níveis inferiores a três, no 3.º período, a FQ com a dos nos letivos 2017/18 e 2018/19 (relatório final do observatório de qualidade), comparar a percentagem de níveis superiores a três, no 3.º período, a FQ, com a dos anos letivos 2017/18 e 2018/19 (relatório final do observatório de qualidade), comparar a percentagem de alunos enviados para a CAQD no decorrer das aulas de FQ com a dos anos letivos de 2017/18 e 2018/19. Nota: ver documento anexo "Projetando FQ".

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Trabalho colaborativo de preparação das atividades letivas e não letivas pelos professores de FQ que se encontram a lecionar a disciplina ao 7.º ano de escolaridade, envolvimento dos alunos nas tarefas de pesquisa, análise a apresentação de trabalhos.	Falta de acesso à rede wi-fi da escola sede por parte de alunos e docentes no decorrer das atividades letivas, ausência de meios materiais por parte dos alunos (manual escolar e outros solicitados pelos docentes), elevado número de alunos por turma, falta de horas, em comum, dos docentes, para preparação das atividades.

Data de início	Data de conclusão
setembro 2020	junho 2021

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Professores de FQ que se encontram a lecionar o 7.º ano de escolaridade (Filipa Silva, Angelina Fortes, António Fernandes, Lurdes Alexandre).	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização

Estatística do 3.º período relativa ao 7.º ano de escolaridade e à disciplina de FQ dos anos letivos 2017/18 e 2018/19, número de alunos enviados para a CAQD, no decorrer dos três períodos letivos durante as aulas de FQ.	Janeiro de 2021(CAQD), abril de 2021 (CAQD), junho de 2021 (CAQD e FQ)
Ponto de situação intermédio (Junho de 2021)	
Melhorias conseguidas	
Maior envolvimento dos alunos nas atividades propostas	
Possibilidade de os alunos refletirem mais frequentemente sobre o seu desempenho tendo a possibilidade de o melhorar	
A colaboração entre os docentes que se encontravam a lecionar o 7.º ano permitiu implementar estratégias de ensino diferentes	
Constrangimentos surgidos	
O 2.º período lecionado a distância	
Falhas na ligação wifi	
Ausência de horas para os professores do projeto se reunirem	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Análise dos registos da CAQD no período em estudo	
Análise das classificações obtidas pelos alunos no 3.º período letivo de cada um dos anos em estudo	
Ponto de situação final (Outubro de 2021)	
Melhorias conseguidas	
O maior envolvimento dos alunos nas atividades propostas traduziu-se numa melhoria do aproveitamento: diminuiu a percentagem (31,3% em relação a 2017/18 e 17,4% em relação a 2018/19) de alunos com nível inferior a três a FQ no 3.º período; aumentou a percentagem (39,7% em relação a 2017/18 e 18,9% em relação a 2018/19) de alunos com nível superior a três a FQ no 3.º período. Verificou-se uma melhoria geral da atitude e comportamento dos alunos. A colaboração entre os docentes que se encontravam a lecionar o 7.º ano permitiu implementar estratégias de ensino diferentes.	
Constrangimentos surgidos	
Ausência de horas para os professores do projeto se reunirem.	
Falhas na ligação wifi.	
O 2.º período lecionado a distância.	
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2021/2022 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
O trabalho desenvolvido deverá ser continuado com as mesmas turmas no 8.º ano.	

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Consolidar as práticas de avaliação formativa, de diferenciação pedagógica e de metodologias ativas que potenciem a qualidade do ensino - aprendizagem

Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Pedro Vidal(coordenador)/ Artur Neves/ Elisabete Querido/Maria do Carmo Passos	Filipa Alexandra Silva (coordenadora)
	Angelina Tavares Fortes
	Antineia Gisela Ferronha
	Helena Isabel Araújo (coordenadora)
	Helena da Conceição Carriço
	Maria de Lurdes Alexandre
	António Fernandes
	Sílvia Maria Nogueira

Estado atual	
Data	Estado
Outubro de 2021	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Implementar/consolidar práticas de coadjuvação pedagógica.

Objetivo da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
Meta 2 do PEA, Melhorar o Sucesso Educativo: obj 01, Promover Práticas conducentes a um maior sucesso dos alunos/formandos.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Coadjuvação a Português no 3º ciclo- aplicada às turmas 8.º4.ª e 9.º3.ª durante 100 minutos mensais, realizada em pequenos grupos de alunos que revelem maiores dificuldades ou mesmo a toda a turma, sempre que tal se revele necessário.	Melhorar os resultados escolares em 10%.	A percentagem estipulada para melhoria dos resultados foi conseguida na maioria das turmas, com exceção de duas: 7º2ª (melhoria de 4%) e 8º5ª (melhoria de 8%).	Auditar, junto do professor responsável pela turma a evolução dos resultados e a necessidade de adaptação da intervenção, analisando as grelhas de avaliação do docente e a estatística oficial do agrupamento.
Realizado	Coadjuvação a Matemática no 3º ciclo- aplicada às turmas 1ª, 2ª, 3ª, 4ª, 6ª do 7º ano e à 5ª turma do 8º ano, durante 50 minutos semanais, realizada em pequenos grupos de alunos que revelem maiores dificuldades ou mesmo a toda a turma, sempre que tal se revele necessário. (O número de turma que poderão beneficiar de coadjuvação estão dependentes da autorização da Direção para a alteração do horário dos docentes Maria dos Anjos Mendes e António Ratão).			Auditar, junto do professor responsável pela turma a evolução dos resultados e a necessidade de adaptação da intervenção, analisando as grelhas de avaliação do docente e a estatística oficial do agrupamento.
Realizado	Sempre que se justificar, poderá haver coadjuvação entre os professores de Matemática e Português, para melhor compreensão e interpretação dos enunciados Matemáticos.			Auditar, junto do professor responsável pela turma a evolução dos resultados e a necessidade de adaptação da intervenção, analisando as grelhas de avaliação do docente e a estatística oficial do agrupamento.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Reforçar o controlo do comportamento disciplinar da turma, proporcionando uma menor dispersão e agitação dos alunos.;	A falta de hábitos e métodos de estudo e de trabalho;
Acompanhamento mais próximo a alunos com dificuldades;	Falta de materiais;
Possibilitar aos alunos um trabalho mais coerente e sistemático;	Apatia perante o ensino de conteúdos;
Permitir, através de varrimentos visuais, detetar os casos que careciam de intervenção imediata, por comportamento ou por dificuldades, ao melhorar o controlo do comportamento e do trabalho de aprendizagem dos alunos;	Falta de motivação e empenho;
Estimular os alunos a solicitarem esclarecimento de dúvidas com mais frequência;	Baixas expetativas do percurso escolar.
Proporcionar mais confiança aos alunos na participação oral;	Falta de horas para coadjuvação nos horários dos docentes.
Proporcionar uma melhor gestão do tempo de aula	Incompatibilidade de horários.
Permitir uma maior e melhor exploração de tarefas práticas e um trabalho de apoio mais centrado no aluno, aquando da prática de exercícios por estes;	
Proporcionar uma maior partilha de conhecimentos e materiais entre os vários docentes.	

Data de início	Data de conclusão
4 de janeiro de 2021	junho de 2021

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Antínea Gisela Ferronha	
Helena Isabel Araújo	
Helena da Conceição Carriço	
Sílvia Maria Nogueira	
Maria dos Anjos Mendes	Afetar a hora de substituição para coadjuvação
António Ratão	Afetar a hora de substituição para coadjuvação
Carla Maria Salvador	
Ana Lucas	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Comparação entre os resultados obtidos no 1º e 2º período nas turmas envolvidas.	março de 2021
Comparação entre os resultados obtidos no 1º, 2º e 3º período nas turmas envolvidas.	junho de 2021
Ponto de situação intermédio (Junho de 2021)	
Melhorias conseguidas	
<p>Os alunos encararam as coadjuvações pedagógicas com muito otimismo, passando o professor coadjuvante a fazer parte ativa das aulas em que assistia. Os alunos colocavam as suas dúvidas quer ao professor responsável pela turma, quer ao professor coadjuvante, permitindo desta forma que quase todas as dúvidas fossem esclarecidas. Os docentes fizeram um esforço para que a aula que contava com o professor coadjuvante fosse principalmente de realização de exercícios e consolidação da matéria para que os alunos tivessem um apoio extra, esclarecendo qualquer dúvida ou dificuldade nas resoluções de problemas.</p> <p>A percentagem estipulada para melhoria dos resultados foi conseguida na maioria das turmas, com exceção de duas: 7º2ª (melhoria de 4%) e 8º5ª (melhoria de 8%). Relativamente à turma do 7º2ª, como a aula possível para coadjuvação coincidia com o horário de atendimento da professora coadjuvante, não foi possível um apoio em todas as aulas lecionadas neste 3º período. Quanto à turma do 8º5ª, a melhoria dos resultados aproximou-se do esperado, mas as grandes dificuldades evidenciadas por muitos dos alunos da turma e o pouco interesse por parte dos alunos, colocou em causa a meta definida.</p> <p>Conclui-se por isso que a implementação das coadjuvações pedagógicas foram um sucesso e devem manter-se no próximo ano, devendo ser alargado a todas as turmas a que for possível.</p>	
Constrangimentos surgidos	
<p>Com o agravamento da situação pandémica, não foi possível a implementação das coadjuvações durante o 2º período, uma vez que o ensino passou a ser realizado à distância. Assim, a comparação realizada foi entre o 1º e o 3º período.</p>	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
<p>Futuramente, para uma melhor implementação das coadjuvações pedagógicas, os horários dos docentes devem ser elaborados tendo em conta esse programa.</p> <p>Poderá estudar-se o benefício de uma coadjuvação realizada fora da sala de aula, com um grupo pequeno de alunos (5/6 alunos) com maiores dificuldades, a fim de se efetuar um trabalho mais dirigido e consistente.</p>	
Ponto de situação final (Outubro de 2021)	

Melhorias conseguidas

Os alunos encararam as coadjuvações pedagógicas com muito otimismo, passando o professor coadjuvante a fazer parte ativa das aulas em que assistia. Os alunos colocavam as suas dúvidas quer ao professor responsável pela turma, quer ao professor coadjuvante, permitindo desta forma que quase todas as dúvidas fossem esclarecidas. Os docentes fizeram um esforço para que a aula que contava com o professor coadjuvante fosse principalmente de realização de exercícios e consolidação da matéria para que os alunos tivessem um apoio extra, esclarecendo qualquer dúvida ou dificuldade nas resoluções de problemas.

A percentagem estipulada para melhoria dos resultados foi conseguida na maioria das turmas, com exceção de duas: 7^ª2^a (melhoria de 4%) e 8^ª5^a (melhoria de 8%). Relativamente à turma do 7^º2^a, como a aula possível para coadjuvação coincidia com o horário de atendimento da professora coadjuvante, não foi possível um apoio em todas as aulas lecionadas neste 3^º período. Quanto à turma do 8^º5^a, a melhoria dos resultados aproximou-se do esperado, mas as grandes dificuldades evidenciadas por muitos dos alunos da turma e o pouco interesse por parte dos alunos, colocou em causa a meta definida.

Conclui-se por isso que a implementação das coadjuvações pedagógicas foram um sucesso e devem manter-se no próximo ano, devendo ser alargado a todas as turmas a que for possível.

Constrangimentos surgidos

Com o agravamento da situação pandémica, não foi possível a implementação das coadjuvações durante o 2^º período, uma vez que o ensino passou a ser realizado à distância. Assim, a comparação realizada foi entre o 1^º e o 3^º período.

Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2021/2022 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)

Os horários dos docentes devem ser elaborados tendo em conta a implementação das coadjuvações pedagógicas.

Poderá estudar-se o benefício de uma coadjuvação realizada fora da sala de aula, com um grupo pequeno de alunos (5/6 alunos) com maiores dificuldades, a fim de se efetuar um trabalho mais dirigido e consistente.

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria	
Generalizar e consolidar as práticas de articulação horizontal e vertical	
Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Pedro Vidal(coordenador)/ Artur Neves/ Elisabete Querido/Maria do Carmo Passos	Maria Gracinda Silva/ Maria Filomena Lima (coordenadoras)
	Carla Susana Moreira
	Dulce Maria Espinheiro
	José Carlos Gama
	Maria Cândida Cardoso
	Marlene Rodrigues Serra
	Sara Alexandra Sousa
	Susana Raquel Rodrigues
	Maria Leonor Vicente A. Henriques
	Cláudia Cardoso
Estado atual	
Data	Estado
Outubro de 2021	AM em desenvolvimento
Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)	
Melhorar a articulação e a sequencialidade das aprendizagens.	

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo

Meta 2 do PEA, Melhorar o sucesso educativo: obj 01, Promover práticas conducentes a um maior sucesso dos alunos/formandos

Meta 4 do PEA, Promover a interação entre as escolas do Agrupamento e a comunidade educativa: obj 02, Promover a cooperação entre escolas-ciclos

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
	MELHORAR A ARTICULAÇÃO E A SEQUENCIALIDADE DAS APRENDIZAGENS			
Em realização	<p>I. Identificar dificuldades (aprendizagens, atitudes, relacionamento interpessoal, regras de sala de aula...competências do perfil aluno) manifestadas pelos alunos no final de ciclo através de:</p> <p>1.1. Elaboração de questionário de recolha de dados (Google Forms);</p> <p>1.2. Preenchimento do questionário em grupo de ano (1.º ano) e em grupo disciplinar (5.º, 7.º e 10.º anos);</p> <p>1.3. Elaboração de documento final para posterior divulgação junto dos docentes envolvidos;</p> <p>1.4. Reuniões formais entre Educadores e professores do 1.º Ciclo:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Entrega dos processos dos alunos que integram o 1º ciclo; . Aferição da ficha de diagnóstico do 1º ano; . Gestão do Currículo e respetiva articulação; . Regras de comportamento a adotar <p>1.5. Reuniões formais entre docentes do 4.º ano e Diretores de Turma do 5.º ano:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Entrega dos processos dos alunos e referênciação, caso a caso, perante o diretor de turma, das características dos alunos em termos de comportamento e de aprendizagem; . Apresentação da súmula do registo de avaliação entregue no último conselho de docentes. 	<p>Identificar dificuldades manifestadas pelos alunos que possam ter impacto na sequencialidade das aprendizagens (Ver linhas 52 e 53)</p>	<p>Os resultados dos questionários permitiram identificar dificuldades com impacto na sequencialidade das aprendizagens e definir estratégias de atuação (ver anexo "AM2 - anexo 1")</p>	<p>Questionário produzido no Google Forms</p> <p>N.º de questionários preenchidos</p> <p>Documento final resultante do tratamento dos dados recolhidos após preenchimento dos questionários</p> <p>Atas das reuniões</p> <p>Documentos entregues</p>
Em realização	<p>II. Implementar um Plano de Literacia de Informação no Agrupamento (com base nas competências a desenvolver em cada um dos ciclos):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinamizar uma sessão de sensibilização, no início do ano letivo, com os professores titulares de turma dos 3.º e 4.º anos, e uma outra com os coordenadores de departamento, com os coordenadores de grupo disciplinar e com os coordenadores de diretores de turma; - Produção de Guiões em vídeo e em outros suportes; - Dinamização de sessões de formação; - Acompanhamento e supervisão de alguns trabalhos de pesquisa (alunos). 	<p>Promover práticas de pesquisa e tratamento da informação. Elaborar um Plano de Literacia da Informação para o Agrupamento e implementá-lo progressivamente ao longo de quatro anos letivos.</p>	<p>Meta não alcançada</p>	<p>Plano de Literacia Documentos produzidos</p> <p>Sessões de formação dinamizadas</p> <p>Registos das atividades</p> <p>Sumários</p>

Em realização	III. Realizar atividades que privilegiem a articulação vertical do currículo.	Realizar, ao longo do ano, uma atividade de entre as propostas (atividades práticas/experimentais, linguísticas, desportivas, artísticas, TIC), entre o Pré-escolar e as turmas de 1.º ano, e entre as turmas de 4.º ano e as turmas da escola sede.	Meta não alcançada	<p>Material produzido</p> <p>Sessões dinamizadas</p> <p>Registos das atividades</p> <p>Sumários</p>
Em realização	IV. "Um Dia Na..."	<p>Promover a visita dos alunos do Pré-escolar às turmas do 1.º ciclo e dos alunos do 4.º ano às turmas do 5.º ano, no 3.º período.</p> <p>No caso do 4.º ano, propõe-se também a realização de uma visita guiada, implicando, quando possível, a utilização desses espaços/serviços, eventualmente dinamizada por colegas mais velhos, aos vários espaços da escola, até então desconhecidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direção; - Refeitório; - Secretaria; - Ginásio; - Biblioteca; - Papelaria; - CAQD, ... 	Meta não alcançada	<p>Sumários</p> <p>Registo de avaliação da atividade pelos professores pelos alunos</p> <p>N.º alunos/turmas envolvidos</p> <p>Guião de Visita (Virtual e/ou Presencial)</p>
CONSOLIDAR PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES				
Em realização	<p>I.</p> <p>1.1. Realizar as atividades indicadas no documento A2 – Planeamento da Flexibilidade Curricular – 1.º ciclo</p> <p>1.2. Realizar as atividades indicadas na Tabela IIIA – Calendarização Anual da Flexibilidade Curricular (2.º e 3.º Ciclos e E. Secundário)</p> <p>1.3. Realizar as atividades planificadas no âmbito de Cidadania e Desenvolvimento</p> <p>1.4. Recolher dados sobre as atividades interdisciplinares planificadas em cada turma</p>	Fazer um levantamento das práticas interdisciplinares existentes (Ver campos 52 a 59)	Meta não alcançada	<p>Documentos preenchidos</p> <p>CD1 Balanço das atividades desenvolvidas nos projetos da componente de Cidadania e Desenvolvimento</p> <p>Registo de avaliação das atividades realizadas</p> <p>Sumários</p>
Em realização	<p>II.</p> <p>2.1. Partilha de experiências, em conselho de grupo, e análise de documentos curriculares com vista à identificação de aspetos com potencial interdisciplinar</p> <p>2.2. Elaboração de um documento facilitador da promoção de atividades interdisciplinares.</p>	Elaborar um documento que sistematize os conteúdos passíveis de promoção de atividades interdisciplinares até ao final do ano letivo de 2021	Meta não alcançada	<p>Documento elaborado</p> <p>Sumários</p>

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Atribuição da verba definida para as atividades propostas; Ensino presencial; Realização de atividades de "Team Building" para Pessoal Docente e Assistentes Administrativos e Operacionais;	Pandemia (orientações da DGS) e Ensino a Distância; Condições atmosféricas (poderão inviabilizar as deslocações dos alunos entre estabelecimentos de ensino);

Data de início	Data de conclusão
MELHORAR A ARTICULAÇÃO E A SEQUENCIALIDADE DAS APRENDIZAGENS	
I. 1.1. Início de janeiro 1.2. Janeiro 1.3. Fevereiro 1.4. Junho/Julho 1.5. Setembro	1.1., 1.2., 1.3., e 1.4. - Final do Ano Letivo 1.5. – 1.ª quinzena de setembro (Ano Letivo 2021/2022)
II. Janeiro de 2021	Final do Ano Letivo
III. Janeiro de 2021	Final do Ano Letivo
IV. Mês de junho de 2021	Final do Ano Letivo
CONSOLIDAR PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES	
I. 1.1., 1.2. e 1.3. – Setembro de 2020 1.4. – Janeiro de 2021	Final do Ano Letivo
II. 2.1. Janeiro de 2021 2.2. Fevereiro	2.2 Final do Ano Letivo

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
MELHORAR A ARTICULAÇÃO E A SEQUENCIALIDADE DAS APRENDIZAGENS	
I. 1.1. Equipa Operacional 1.2. Grupos de ano e Grupos disciplinares 1.3. Coordenadores de grupo e equipa operacional 1.4. Educadores e professores do 1.º Ciclo 1.5. Docentes do 4.º ano e Diretores de Turma do 5.º ano	

II. Direção Elementos do Conselho Pedagógico BE/CRE (Professoras Bibliotecárias e docentes da equipa) Grupos de ano Grupos disciplinares Diretores de turma	150 €
III. Educadores e Professores titulares de turma Grupos disciplinares Professoras bibliotecárias Alunos	100 €
IV. Direção Professores titulares de turma Professores de diversas disciplinas Professoras Bibliotecárias Alunos Monitores das BE/CRE Assistentes Operacionais Alunos do Curso Profissional de Turismo e de Informática Alunos	50€ ; 350€
CONSOLIDAR PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES	
I. 1.1. Professor titular de turma 1.2. Conselho de turma 1.3. Diretores de Turma e restantes docentes do Conselho de Turma 1.4. Conselho de Turma Coordenadora da Flexibilidade Curricular	
II. 2.1. Grupo do Pré-escolar Grupo de ano Grupos disciplinares 2.2. Grupos de ano Coordenadores de Grupo Coordenadores de Departamento Equipa Operacional	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Acompanhamento do processo de realização, aplicação e análise dos questionários	Ao longo do ano letivo (Consultar datas nos campos 52 a 59)
"Check list" para supervisão de cada uma das atividades realizadas	Ao longo do ano letivo (Consultar datas no campos 52 a 59)
Ponto de situação intermédio (Junho de 2021)	

Melhorias conseguidas
Identificação de dificuldades manifestadas pelos alunos no início de cada ciclo de ensino, a nível de conhecimentos, capacidades e atitudes
Reconhecimento de problemas que se mantêm ao longo dos diferentes ciclos de ensino com impacto na sequencialidade das aprendizagens
Definição de um Plano Estratégico visando a minimização do impacto dos problemas identificados
Constrangimentos surgidos
A pandemia inviabilizou a realização de ações que implicavam a interação entre turmas e a deslocação de alunos entre escolas (ações III e IV).
Inexistência de horas no horário dos docentes da equipa operacional para desenvolver as ações previstas no Plano
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Divulgação dos resultados, análise e conclusões relativos aos inquéritos realizados
Realização de reuniões de diversos grupos disciplinares com vista à reflexão/apresentação de estratégias para minimização do impacto dos problemas identificados
Realização de reuniões entre educadores e docentes do 1.º ciclo e entre docentes do 4.º e do 5.º anos
Planeamento da receção dos alunos do 5.º ano (setembro) de forma a promover a sua integração na escola sede (contemplando a visita de espaços icónicos e nucleares da escola, por exemplo, o pavilhão gimnodesportivo, os laboratórios, o refeitório/bar, a biblioteca, a CAQD, a Direção...)
Realizar as atividades definidas anteriormente (tal como previsto na atividade III) e que possibilitem a articulação vertical do currículo (atividades desportivas, atividades experimentais, atividades linguísticas, artísticas...)
Implementação do Plano Estratégico (identificação e experimentação dos diferentes métodos de estudo, criação de documentos orientadores sobre métodos de estudo e trabalho de pesquisa...)
Ponto de situação final (Outubro de 2021)
Melhorias conseguidas
Identificação de dificuldades manifestadas pelos alunos no início de cada ciclo de ensino, a nível de conhecimentos, capacidades e atitudes
Reconhecimento de problemas que se mantêm ao longo dos diferentes ciclos de ensino com impacto na sequencialidade das aprendizagens
Definição de um Plano Estratégico visando a minimização do impacto dos problemas identificados
Constrangimentos surgidos
A pandemia inviabilizou a realização de ações que implicavam a interação entre turmas e a deslocação de alunos entre escolas (ações III e IV).
Inexistência de horas no horário dos docentes da equipa operacional para desenvolver as ações previstas no Plano
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2021/2022 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Realização de reuniões de diversos grupos disciplinares com vista à reflexão/apresentação de estratégias para minimização do impacto dos problemas identificados
Realização de reuniões entre educadores e docentes do 1.º ciclo e entre docentes do 4.º e do 5.º anos
Planeamento da receção dos alunos do 5.º ano (setembro) de forma a promover a sua integração na escola sede (contemplando a visita de espaços icónicos e nucleares da escola, por exemplo, o pavilhão gimnodesportivo, os laboratórios, o refeitório/bar, a biblioteca, a CAQD, a Direção...)

Realizar as atividades definidas anteriormente (tal como previsto na atividade III) e que possibilitem a articulação vertical do currículo (atividades desportivas, atividades experimentais, atividades linguísticas, artísticas...)

Implementação do Plano Estratégico (identificação e experimentação dos diferentes métodos de estudo, criação de documentos orientadores sobre métodos de estudo e trabalho de pesquisa...)

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Melhorar a comunicação organizacional

Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Pedro Vidal(coordenador)/ Artur Neves/ Elisabete Querido/Maria do Carmo Passos	Joaquim Martins Inácio (coordenador)
	Cláudia Sofia Ferreira Torres / Ana Teresa Caixinha
	Maria Elsa Barreto
	Rui Luís Correia
	Sara Maria Rolo

Estado atual	
Data	Estado
Outubro de 2021	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Melhorar a página web do Agrupamento.

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
Meta 1 do PEA, Desenvolver a educação dos alunos para a cidadania nas suas diversas dimensões: obj 02, Valorizar os sucessos, quer individuais, quer coletivos, da comunidade escolar.
Meta 4 do PEA, Promover a interação entre as escolas do Agrupamento e a comunidade educativa, obj 04: Promover a relação escola-comunidade.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Em realização	Reformular a Página Web do Agrupamento.	Ter uma média trimestral de visualizações para além das previstas 4600	Sem evidências	Escolha de um novo layout; reestruturação dos menus por áreas; criação de conteúdos de aumento de tráfego.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Recrutamento de pessoal especializado na área de design	O não envio atempado de informação por parte dos intervenientes da comunidade educativa à equipa de gestão de informação
Formação de uma Equipa de gestão de informação/ comunicação(atualizações de conteúdos), coesa e envolvente (Designada pela direção)	A gratuidade da plataforma utilizada para o desenvolvimento da página que poderá condicionar um trabalho mais versátil e apelativo.
Designação de um elemento de cada grupo de recrutamento que fará o elo de ligação trimestral entre o seu grupo e a equipa de gestão de informação.	A equipa de gestão da informação não ter horas destinadas pela Direção, para poder concretizar os objetivos propostos.
A equipa de gestão da informação tem de ter horas destinadas pela Direção, para poder concretizar os objetivos propostos.	

Data de início	Data de conclusão
Novembro de 2020	Junho de 2021

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Para além da equipa, a professora Ana Caixinha	1000 euros

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Questionários de satisfação da comunidade educativa por áreas. Anualmente, via google form.	Anualmente
Ponto de situação intermédio (Junho de 2021)	
Melhorias conseguidas	
Escolha de um novo layout - Concluído ; reestruturação dos menus por áreas - concluído ;	
Recrutamento de pessoal especializado na área de design - efetivado	
A equipa de gestão da informação irá ter horas destinadas pela Direção, para poder concretizar os objetivos propostos. - Concretizado	
Constrangimentos surgidos	

Equipa de atualização de conteúdos - Não se verificou
Designação de um elemento de cada grupo de recrutamento que fará o elo de ligação trimestral entre o seu grupo e a equipa de gestão de informação. - não se verificou
Ter uma média trimestral de visualizações para além das prevista 4600 - não operacionalizado
Página ainda em desenvolvimento.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Criação de conteúdos de aumento de tráfego.
Domínio mais aprofundado das plataformas de elaboração da página, através de formação específica.
Fomentar a Meta 4 do PEA, Promover a interação entre as escolas do Agrupamento e a comunidade educativa, obj 04: Promover a relação escola-comunidade.
Formas de implementação da monitorização das metas propostas
Ponto de situação final (Outubro de 2021)
Melhorias conseguidas
Escolha de um novo layout
Inclusão na equipa operacional de docente da área de design
Atribuição de horas aos membros da equipa operacional
Constrangimentos surgidos
Não foi criada a equipa de atualização de conteúdos
Não se verificou a designação de um elemento de cada grupo de recrutamento que seria o elo de ligação entre o seu grupo e a equipa de gestão de informação.
Não foi possível operacionalizar a contagem de visualizações.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2021/2022 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Criação de conteúdos fomentadores da utilização da página.
Formação especializada para os elementos da equipa operacional.
Promover, através da página, a interação entre as escolas do Agrupamento e a comunidade educativa.
Monitorizar as visualizações da página.

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.4. Ação de Melhoria 4

Designação da ação de melhoria
Promover um maior envolvimento do PND

Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Pedro Vidal(coordenador)/ Artur Neves/Elisabete Querido/Maria do Carmo Passos	Ana Cristina Ferro (coordenadora)
	Filomena Melo Dias
	Guiomar Queiróz Fonseca
	Maria João Faria

Estado atual	
Data	Estado
Outubro de 2021	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Motivar o pessoal não docente acolhendo as suas sugestões e definindo metodologias e estratégias.

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
Meta 1 do PEA, Desenvolver a educação dos alunos para a cidadania nas suas diversas vertentes, obj 03: reduzir a ocorrência de situações de indisciplina
Meta 2 do PEA, Melhorar o sucesso educativo, obj 08: Potenciar recursos(materiais e humanos) do Agrupamento tendo em consideração os resultados da Autoavaliação do Agrupamento
Meta 3 do PEA, Consolidar uma política ativa de equidade e inclusão, obj01: Promover a inclusão de todos os alunos de acordo com as características de cada um

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
--------	------------------------	-------------------	------------------	------------

Realizado	Questionário sobre o grau de satisfação. (10 questões já testadas em questionário realizado na 1ª fase da avaliação a serem novamente testadas)	Que pelo menos 60% dos funcionários mostrem grau de satisfação no questionário	No questionário realizado, numa escala de 0 a 10 e considerando como intervalo de satisfação 7 a 10, a média obtida foi de 61,88%. (ver anexo "AM4 - anexo 1")	Resultados dos questionários
-----------	--	--	--	------------------------------

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Promover o diálogo e troca de ideias entre todo o grupo de trabalho.	Manutenção do antigo ambiente profissional... falta de diálogo, informação e responsabilização...
	Falta de pessoal.

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2020	Junho de 2021

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
PND	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Questionário de satisfação	maio de 2021
Caixa de sugestões no Pav. H	janeiro de 2021
Ponto de situação intermédio (Junho de 2021)	
Melhorias conseguidas	
Verificou-se uma alteração da satisfação em relação ao ambiente de trabalho, a ligação com a coordenadora e a relação entre os colegas, havendo um maior apoio à nível de trabalho de equipa com base em resultado do questionário realizado.	
Constrangimentos surgidos	
Os constrangimentos resultam da entrada e adaptação de novos funcionários /colegas... Verifica-se ainda alguma resistência à mudança por parte de colegas mais antigos, temos que trabalhar mais para conseguir mudar o formato antigo	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Continuar a ligação entre os funcionários /colegas/coordenadora... Formando uma equipa a nível de trabalho e de ligação interpessoal.	
Ponto de situação final (Outubro de 2021)	
Melhorias conseguidas	
Verificou-se uma alteração da satisfação em relação ao ambiente de trabalho, a ligação com a coordenadora e a relação entre os colegas, havendo um maior apoio à nível de trabalho de equipa com base em resultado do questionário realizado.	

Constrangimentos surgidos
Entrada e adaptação de novos funcionários /colegas.
Verifica-se ainda alguma resistência à mudança por parte de colegas mais antigos, temos que trabalhar mais para conseguir mudar o formato antigo
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2021/2022 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Continuar a ligação entre os funcionários /colegas/coordenadora... Formando uma equipa a nível de trabalho e de ligação interpessoal.
De acordo com o questionário realizado, obtiveram uma classificação relativa ao grau de satisfação inferior a 60% as questões: 4. A eficácia do planeamento e organização do trabalho efetuado é periodicamente avaliada (51,27%); 7. A direção, em articulação com o coordenador do pessoal não docente, estabelece prioridades de melhoria para superar dificuldades (56,77%); 8. O pessoal não docente participa na tomada de decisões (48,66%); 9. Sinto-me apoiado e respeitado (54,06%); 10. A direção reconhece e valoriza o trabalho do pessoal não docente (46,03%).